

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A RutinSoft Kft. vezetésének együttes célja a szakmai irányelveken nyugvó sikeres működés és a diákok teljes megelégedettségének elérése. Folyamatosan törekszünk a felnőttképzés területén végzett szolgáltatásunk javítására.

A vevői elégedettség a kft. marketing munkájának alapja, célunk, hogy járuljon hozzá a piaci sikereinkhez és a piaci növekedésünkhöz.

Törekszünk arra, hogy a felnőttképzésnek és kapcsolódó szolgáltatásainak állandó és folyamatosan tökéletesedő minőségét, folyamatos fejlesztését és eredményességét biztosítsuk. A vezetés minőség iránti elkötelezettségét példamutatása és a minőségfejlesztésben vállalt tudatos szerepe hitelesíti. A vezetés feladata és felelőssége a minőség fejlesztése, amely érdekében minőségcélokat tűz ki, fejlesztési tervet készít, és azt megvalósíttatja, megvalósítja.

A RutinSoft Kft. a minőségi oktatással és a kapcsolódó szolgáltatásokkal hírnevet, megbecsülést és megérdemelt eredményt kíván elérni, ezért a vezetőség minőségpolitikájának fő irányelveit az alábbiakban határozta meg:

A legfontosabb céljaink

- A képzésben részt vevők, a munkáltatók, a munkatársak és az oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeinek való maradéktalan megfelelés.
- A szakmai munka tökéletesítése, a szolgáltatás minőségének állandó javítása, amely minden vezető és alkalmazott elsőrendű feladata.
- Hosszú távú belső és külső szakmai kapcsolatok kialakítása.
- Kölcsönös előnyökre épülő kapcsolat munkatársainkkal, közös minőségi céljaink érdekében.
- Munkatársaink képzésének támogatása, hogy tudásukkal a minőség javításában, aktívak, kezdeményezők legyenek, ezzel is hozzájárulva a RutinSoft Kft. sikeréhez.
- A minőségpolitika és a minőségcélok megismertetése, megértetése a munkatársakkal, hogy minden vezető és munkatárs egyformán felelősséget érezzen a minőség iránt.
- A szakma fejlődésének, megújulásának megfelelően, rugalmasan alkalmazható ismereteket közvetítése, alkalmazkodás a változó munkaerő-piac, a szociális piacgazdaság minőségi igényeihez.
- Elkötelezettség a minőségi munka, a folyamatos intézményi fejlesztés, a partnerközpontú működés iránt.
- A tanulóink olyan kompetenciák birtokába juttatása, amelyek alkalmassá teszi őket az élethosszig tartó tanulásra.
- Elkötelezettség a társadalmi és oktatáspolitikai, valamint szakmai változások követésére, a partnerekkel való folyamatos kapcsolattartásra, és állandó információcserére.

A vezetőség elkötelezettsége

- A RutinSoft Kft. ügyvezetője kidolgozta az intézmény minőségpolitikáját, amelyben kifejezi elkötelezettségét a minőség iránt, elfogadva a vonatkozó szabványok alapelveit.
- A munkatársak bevonásával rendszeresen megfogalmazza, és az érintettekkel megismerteti az éves és a többéves minőségcélokat.
- Évente legalább egy alkalommal teljes körű önértékelést végez a minőségi munkavégzés hatékonyságának értékelése és fejlesztése céljából. A RutinSoft Kft. működését a felnőttképzéssel és kapcsolódó szolgáltatásaival együtt folyamatos ellenőrzés alatt tartja. A szolgáltatáshoz szükséges személyi, tárgyi és anyagi erőforrásokat ennek megfelelően biztosítja.
- A működéshez szükséges jogszabályi előírásokat folyamatosan figyelemmel kíséri és betartja.
- A RutinSoft Kft. vezetősége minőségpolitikáját évente felülvizsgálja és a szükséges módosításokat elvégzi.

Felelősséget vállalunk azért, hogy a felnőttképzés során olyan értékeket közvetítsünk, melyek a szakmai kompetenciák fejlesztésén túlmenően a hallgatók személyiségére, jövőjére, a családra, a társadalmi környezetre is pozitív hatást gyakorolnak.

Készült: Nyíregyháza, 2008. január 4.

Érvényes: 2008. január 7-től

RUTINSOFT KFT

N y í r e g y h á z a

Udvari. 017

ügyvezető

Ügyfélszolgálat: 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 25./a
Telefon és fax : 42/500 515
www.rutinsoft.hu, rutinsoft@rutinsoft.hu

Felnőttképzési nyilvántartási száma: 15-0264-05
Akkreditációs lajstromszáma: AL-0170